

TIETOSUOJASELOSTE

Rossum Oy

Viimeksi päivitetty: 8.1.2026

1. Rekisterinpitäjä

Rossum Oy
Y-tunnus: 0978238-7
Niemenkatu 73
15140 Lahti
Suomi

Sähköposti tietosuoja-asioissa:
asiakaspalvelu@rossum.fi

2. Henkilötietojen kerääminen

2.1 Verkkosivujen yhteydenottolomakkeet ja demo-/ajanvarauspyynnöt

Keräämme verkkosivujen lomakkeiden kautta seuraavia tietoja:

- Nimi
- Yritys
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero (vapaaehtoinen)
- Yhteydenoton aihe
- Viesti (vapaaehtoinen)

Rossum Oy käsittelee henkilötietoja ensisijaisesti yritysten edustajien roolissa tapahtuvan yhteydenpidon ja B2B-ohjelmistopalveluiden myynnin, markkinoinnin ja asiakassuhteiden hoitamisen yhteydessä.

Keräämme tietoja rekisteröityessäsi, kun vieraillet Rossum Oy:n verkkosivuilla tai käytät Rossum Oy:n palveluja. Keräämme siis henkilötiedot pääasiassa sinulta itseltäsi.

Henkilötietoja voidaan ostaa kertaluonteiseen markkinointikäyttöön myös Rossumin ulkopuolisista rekistereistä. Voimme myös kerätä henkilötietoja julkisista lähteistä.

Käsittelyn oikeusperuste:

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) artikla 6(1)(b) (sopimuksen täytäntöönpano) ja/tai artikla 6(1)(f) (rekisterinpitäjän oikeutettu etu).

2.1.1 Roskapostisuojaus (Google reCAPTCHA)

Yhteydenottolomakkeella käytetään Google reCAPTCHA -palvelua (Google Ireland Limited) roskapostin ja automaattisten bottien sekä muun väärinkäytön estämiseksi. reCAPTCHA analysoi käyttäjän toimintaa lomakesivulla ja voi kerätä seuraavia tietoja:

- IP-osoite
- Selain- ja laitetiedot (esim. käyttöjärjestelmä, näytön resoluutio, selaimen versio)
- Evästetiedot (mm. _GRECAPTCHA-eväste)
- Hiiren liikkeet ja näppäimistön käyttötavat lomakesivulla
- JavaScript-ympäristön tiedot

reCAPTCHA:n käyttö perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun (GDPR artikla 6(1)(f)) suojata verkkolomakkeet väärinkäytöksiltä ja roskapostilta.

2.2 Tekniset lokitiedot

Verkkosivuston palvelimet keräävät automaattisesti teknisiä tietoja sivuston toiminnan, tietoturvan ja virheiden selvittämisen varmistamiseksi. Lokeihin voi tallentua seuraavia tietoja:

- IP-osoite
- Käytetty selain ja sen versio (User-Agent)
- Käyttöjärjestelmä ja laitetyyppi
- Pyydetty sivu ja viittaava URL-osoite (refererer)
- Pyyntöön päivämäärä ja kellonaika
- Palvelimen vastauskoodi ja siirretyn datan määrä

Näitä tietoja käytetään ainoastaan sivuston tekniseen ylläpitoon, tietoturvan varmistamiseen ja mahdollisten väärinkäytösten selvittämiseen.

Käsittelyn oikeusperuste:

Rekisterinpitäjän oikeutettu etu (GDPR artikla 6(1)(f)) sivuston toiminnan ja tietoturvan ylläpitämiseksi.

3. Evästeet ja seurantateknologiat

Verkkosivustolla käytetään evästeitä ja muita vastaavia teknologioita sivuston toiminnan, analytiikan ja markkinoinnin kehittämiseksi.

Käytössä olevia työkaluja voivat olla:

- Google Analytics
- Google Tag Manager
- LinkedIn Insight Tag
- Google Ads ja LinkedIn Ads -uudelleenmarkkinointi

Näiden avulla kerätään tietoja muun muassa:

- sivuston käytöstä
- kävijämääristä ja liikenteen lähteistä
- mainonnan tehokkuudesta

Tietoja käsitellään pääosin anonyymissä tai pseudonymisoidussa muodossa.

Evästeiden avulla saamme vierailijoistamme tietoja, joita hyödynnämme esimerkiksi suunnitellessamme markkinointiamme. Tällä tavoin voimme kohdentaa viestintäämme mahdollisimman osuvasti. Evästeiden avulla kerättyä tietoa voidaan käyttää myös kohdennetun markkinoinnin toteuttamiseen, jonka johdosta saatat nähdä mainontaa sellaisista tuotteista, joihin olet aiemmin tutustunut sivuillamme. Emme luovuta tietojasi kolmansien osapuolten markkinointikäyttöön.

Evästeiden ja seurantateknologioiden käyttö perustuu käyttäjän antamaan suostumukseen, joka hallitaan evästabannerin kautta.

4. Sähköpostimarkkinointi

Rossum Oy voi lähettää markkinointiviestintää sähköpostitse, mikäli:

- rekisteröity on antanut siihen suostumuksensa, tai
- viestintä liittyy aiempaan palvelupyyntöön tai asiakassuhteeseen sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Rekisteröity voi milloin tahansa peruuttaa markkinointiviestit.

5. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeellista käsittelyn tarkoitusten toteuttamiseksi:

- Yhteydenotto- ja liiditiedot: enintään 36 kuukautta
- Analytiikkatiedot ja lokitiedot: enintään 25 kuukautta
- Markkinointisuostumukset: kunnes suostumus peruutetaan

Tietoja voidaan säilyttää pidempään, mikäli laki sitä edellyttää.

6. Henkilötietojen luovutus ja siirrot

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavien palveluntarjoajien toimesta:

- Google (Analytics, Ads, Tag Manager, reCAPTCHA)
- LinkedIn (Insight Tag, mainonta)
- Folcan Oy (markkinointitoimisto)
- Pipedrive (asiakkuudenhallinta, manuaalinen käyttö)
- Google Workspace -palvelut (sähköposti ja tiedonkäsittely)

Osa palveluntarjoajista saattaa sijaita EU/ETA-alueen ulkopuolella. Tällöin tietojen siirto perustuu EU-komission hyväksymiin mallisopimuslausekkeisiin (Standard Contractual Clauses) tai muuhun GDPR:n mukaiseen siirtoperusteeseen.

7. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- saada pääsy omiin henkilötietoihinsa
- pyytää tietojen oikaisua tai poistamista
- rajoittaa henkilötietojen käsittelyä
- vastustaa suoramarkkinointia
- peruuttaa antamansa suostumus
- pyytää tietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen, mikäli se on teknisesti mahdollista

Tietosuojaa koskevat pyynnöt tulee lähettää sähköpostitse osoitteeseen:
asiakaspalvelu@rossum.fi

Rossum Oy vastaa pyyntöihin viimeistään yhden kuukauden kuluessa.
