

ROSSUM

## TOOLKIT

Toimitusketjusta tulee helposti hallittava.

Selkeä ja tehokas tiedonvälitys urakoitsijan kanssa.

Rossum Toolkit on työkalupakki, johon voit koota kaikki kentällä tarvittavat työkalut. Työkalupakin avulla tieto kulkee ja ohjelmien käyttö helpottuu. Tämä helpottaa ja nopeuttaa työtä erityisesti kenttäolosuhteissa.

Eniten käytetty työkalu on dokumentointityökalu, jonka avulla keräät datan kentältä ja toimitat ohjedokumentit suoraan kenttähenkilön mobiililaitteeseen. Muita asiakkaidemme käyttämiä työkaluja ovat Asiakasviestintä, Palaute mm whistleblower, Etätuki, Pääsy tiedot kiinteistöön, Kaapelikelojen käyttöseuranta, Laiterekisteri, Liittymän mittauspalvelu ja Materiaalin saatavuuskysely. Vastaavia asiakaskohtaisia työkaluja on mahdollisuus lisätä tarpeen mukaan.

Rossum Toolkit varmistaa myös, että urakoitsijan kenttähenkilöillä on oikeat prosessit työn suorittamiseen – kaikki yhdessä paikassa ja yhdellä kirjautumisella. Tämä helpottaa tekemään laadukasta työtä. Missä he ovatkin – toimistossa, matkalla tai paikan päällä – Toolkit varmistaa, että käytössä on oikeat tiedot ja oikeat työkalut.

Rossum Toolkit toimii nykyisten kenttätöiden hallintajärjestelmien rinnalla ja täydentää niitä. Toolkit toimii ilman integraatioita ja/tai on myös integroitavissa käytössäsi olevaan ERP- tai tiketointijärjestelmään. Toolkit-linkin voi automaattisesti lisätä olemassa olevien useimpien kaupallisten

tiketointijärjestelmien tiketille esim Jira-tiketille.

Ottamalla käyttöön Rossum Toolkitin lisäät toimintasi laatua, vähennät kustannuksia ja maineesi alan toimijana paranee sujuvan ja luotettavan prosessin ansiosta.

“OLEMME LOPPUPELISSÄ LYHYELLÄ AIKAVÄLILLÄ SAATU AIKAAN HYVIN KATTAVA KOKOELMA ASENTAJAN ARKEA HELPOTTAVIA TYÖKALUJA.”

“SE ON NÄKYNYT JO AIKA RADIKAALISTIKIN MEIDÄN LUVUISSA, VAIKKAPA ETÄTUEN KONTAKTEISSA, JOHON ASENTAJAT SOITTELISIVAT PYYTÄKSEEN APUA. SE ON SELKEÄ PARANNUS JA KUSTANNUSSÄÄSTÖ.”

“MEILLÄ ON DOKUMENTIT ESIMERKIKSI ASIAKKAAN TUULIKAAPPIIN ASENNETUSTA LAITTEESTA, NIIN MEIDÄN EI TARVITSE ASIAKASTA VAIVATA SILLÄ SELVITYKSELLÄ, VAAN ME VOIMME KATSOA SIELTÄ DOKUMENTAATIOSTA, ETTÄ SIELLÄ ON TUON NÄKÖINEN LAITE JA TUOLLAINEN SARJANUMERO.”

LUE LISÄÄ



ASIAKASPALVELU@ROSSUM.FI

ROSSUM OY, NIEMENKATU 73, 15210 LAHTI, FINLAND

ROSSUM.FI/ TOOLKIT\_ROSSUM

ROSSUM

Rossum Oy on v. 1994 perustettu suomalainen kenttätöitä sisältäviin toimitusprosesseihin erikoistunut ohjelmistotalo. Toimipisteemme sijaitsee Lahdessa. Palvelemme asiakkaitamme 14 henkilön voimin. Autamme asiakkaitamme välittämään työn tiedot kenttähenkilöstön ja työnjohdon välillä nopeasti ja saumattomasti sekä jalostamaan ne yrityksen johdon tarvitsemaan muotoon. Lisäksi varmistamme, että tehtävissä työskentelevien henkilöiden taustat on kunnossa ja turvallisuuden kannalta oleelliset asiat on tarkastettu.

Asiakkaitamme ovat yritykset, jotka tekevät asennus- ja viankorjaustöitä käyttäen töiden tekemiseen omia asentajia, urakoitsijoita tai alihankkijoita. Tällaisia ovat mm. Teleoperaattorit ja heidän urakoitsijat, energia-alan yritykset ja muut korkean teknologian yritykset. Useat asiakkaistamme toimivat huoltovarmuuskriittisillä toimialoilla.